

ŚWIĄTECZNY FIRST

100 zł zniżki pod choinkę
za szybką rezerwację

Zaliczka tylko 300 zł/os.

Bonusy dla Stałych Klientów

Dzieci do 16 lat pobyt GRATIS

... i wiele więcej

REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNY FIRST LATO 2019 ważny od 07.12 do 8.01.2019

1 Poniższy regulamin obowiązuje przy sprzedaży oferty Net Holiday na sezon **LATO 2019** przy wylotach od 24.04.2019 do 23.10.2019 i jest ograniczony liczbą miejsc w hotelach i samolotach. Promocja może zostać wstrzymana lub zmniejszona na wszystkie lub na niektóre terminy wyjazdów. W regulaminie podano maksymalne obowiązujące rabaty, które mogą się różnić dla poszczególnych destynacji, hoteli czy terminów. Każdorazowo cena oraz wielkość przydzielonych rabatów jest widoczna na stronie www.netholiday.pl oraz w systemie rezerwacji miejsc w biurach podróży. Powyższy regulamin nie dotyczy grup zorganizowanych powyżej 16 osób pełnopłatnych, organizowanych na indywidualne zlecenie, dojazdu własnego oraz ofert pakietowania dynamicznego znajdujących się pod marką NetBooking. **Promocja dotyczy rezerwacji założonych i potwierdzonych od 07.12.2018 do 8.01.2019.**

2 Przystępując do Promocji ŚWIĄTECZNY FIRST LATO 2019 Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.netholiday.pl.

3 Niska zaliczka w przedsprzedaży – płatność w wygodnych 3 ratach

Warunkiem udziału w Promocji jest wpłata zaliczki w wysokości określonej w Umowie.

Przy rezerwacji do 8.01.2019 zaliczka wynosi TYLKO 300 zł/os.

Dopłata do 29% wartości imprezy winna nastąpić do 31.01.2019, a dopłata do 100% na 28 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Niska zaliczka w przedsprzedaży nie dotyczy ofert pakietowania dynamicznego pod marką NetBooking oraz dojazdu własnego.

4 Gwarancja Najniższej Ceny do 1 dnia przed wylotem za 1 grosz - obowiązuje przy rezerwacji wyjazdów całej oferty LATO 2019 do 8.01.2019

Jeśli po dokonaniu rezerwacji aż do 1 dnia przed wylotem dokładnie taka sama oferta będzie sprzedawana przez Net Holiday w niższej cenie, Klient otrzyma zwrot różnicy. Przy porównaniu cen uwzględnia się wartość wszystkich świadczeń, również tych dodawanych gratis oraz te same parametry wyjazdu widniejące na umowie (miejsce wylotu, przylotu, hotel, rodzaj i typ pokoju, dopłaty do wyżywienie do widoku na morze, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji itd.).

Przy porównaniu uwzględnia się tylko i wyłącznie całkowitą kwotę rezerwacji, tą samą ilość osób na rezerwacji oraz wartość świadczeń dodatkowych dodawanych gratis do rezerwacji.

Aby otrzymać zwrot z tytułu różnicy w cenie należy dokonać rezerwacji wstępnej na dokładnie te same parametry imprezy co na Umowie Zgłoszeniu. Zgłoszenie takie wraz z numerem rezerwacji wstępnej należy pisemnie wysłać na adres biuro@netholiday.pl w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia (rezerwacji wstępnej) różnicy w cenie.

WAŻNE: Usługa Gwarancji Najniższej Ceny jest usługą dobrowolną, która zostaje dodana do rezerwacji tylko i wyłącznie na życzenie Klienta. Usługa Gwarancja Najniższej Ceny dotyczy tylko i wyłącznie pokoi typu BASIC. Usługę tę można dodać do rezerwacji podczas jej zakładania, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty potwierdzenia rezerwacji. Usługa ta po dodaniu jej do rezerwacji wyświetli się na Umowie Zgłoszeniu. Rezerwacje, które zostały założone w terminie promocji, ale nie została im dodana Gwarancja Najniższej Ceny (brak na Umowie tej usługi) nie mogą z niej skorzystać i żądać zwrotu różnicy w cenie.

Z Usługi Gwarancja Najniższej Ceny można skorzystać tylko 1 raz dla wszystkich osób objętych Umową.

W przypadku dokonania zmiany w rezerwacji przez Uczestnika Gwarancja Najniższej Ceny przestaje obowiązywać.

5 Zmiana Rezerwacji – GRATIS przy rezerwacji wyjazdów do 8.01.2019

Klient otrzymuje **bezkosztową, zmianę w rezerwacji maksymalnie do 45 dni przed wyjazdem.**

Klient nie ponosi kosztów dodatkowych w przypadku jednorazowej zmiany: terminu, długości wyjazdu (skrócenia lub wydłużenia pobytu), zmiany lotniska, hotelu, rodzaju pokoju, zmiany 1 Uczestnika.

Usługa ta nie dotyczy zmiany wszystkich uczestników w rezerwacji. Jednorazowa zmiana dotyczy dokonania tylko jednej części składowej rezerwacji w ramach jednej Umowy dla wszystkich Uczestników rezerwacji. Tym samym nie jest możliwe dokonanie bezkosztowej zmiany np. zarówno terminu, jak i lotniska wylotowego dla wszystkich Uczestników rezerwacji.

Istnieje możliwość dokupienia usługi – Wielokrotnej Zmiany Rezerwacji w cenie 20 zł/rez. Wówczas Klient otrzymuje możliwość dokonania wielokrotnej zmiany w rezerwacji, maksymalnie do 45 dni przed wyjazdem. Klient nie ponosi kosztów dodatkowych w przypadku: zmiany terminu, długości wyjazdu (skrócenia lub wydłużenia pobytu), zmiany lotniska, hotelu, rodzaju pokoju, zmiany 1 uczestnika. Usługa ta nie dotyczy zmiany wszystkich Uczestników w rezerwacji nawet, gdyby zmiana ta następowała w różnych odstępach czasu. Usługa Wielokrotna Zmiana Rezerwacji jest usługą dobrowolną, która zostaje dodana do rezerwacji tylko i wyłącznie na życzenie Klienta. Usługę tę można dodać do rezerwacji podczas jej zakładania, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty potwierdzenia rezerwacji. Usługa ta po dodaniu jej do rezerwacji wyświetli się na Umowie Zgłoszeniu. Rezerwacje, które zostały założone w terminie promocji, ale nie została im dodana usługa Wielokrotna Zmiana Rezerwacji (brak na Umowie tej usługi) nie mogą z niej skorzystać i żądać wykonania przez nas usługi.

6 **Bonusy dla Stałych Klientów** (minimum 1 rezerwacja oferty organizowanej przez Net Holiday)

Dodatkowa zniżka w wysokości 2% od wartości imprezy dla Stałych Klientów Net Holiday.

Po zgłoszeniu do działu obsługi Klienta/Agenta informacji o uczestnictwie Stałego Klienta zniżka ta zostanie ręcznie naliczona w rezerwacji - po uprzednim sprawdzeniu - do 24 godzin od daty przyjęcia zgłoszenia. Rabat łączy się ze zniżką 200 zł z promocji „Wakacje z Bonusem”.

Vouchery na wycieczki fakultatywne GRATIS dla Stałych Klientów Net Holiday.

Po zgłoszeniu do działu obsługi Klienta/Agenta informacji o uczestnictwie Stałego Klienta do jego umowy zostanie dołączony Voucher zniżkowy na wycieczki fakultatywne. Dotyczy tylko wybranych kierunków:

- Grecja/**Kreta** - voucher zniżkowy o wartości 20 EUR/os. na zakup 1 wycieczki fakultatywnej lądowej
- Grecja/**Korfu** - voucher zniżkowy 20 % na zakup 1 wycieczki fakultatywnej
- Grecja/**Zatoka Koryncka** - 2 w cenie 1 - wycieczka do Nafpaktos GRATIS przy zakupie dowolnej wycieczki fakultatywnej
- Grecja/**Riwiera Olimpijska** - 2 w cenie 1 - wycieczka Stoki Olimpu GRATIS przy zakupie dowolnej wycieczki fakultatywnej
- Włochy/**Sycylia** - voucher zniżkowy 15 %/os. na zakup dowolnej wycieczki fakultatywnej
- Hiszpania/**Costa Brava** - voucher zniżkowy 10 EUR na zakup wycieczki fakultatywnej do Barcelony lub Montserrat

Liczba voucherów objętych promocją jest ograniczona.

7 **100 zł zniżki pod choinkę za szybką rezerwację**

Zniżka w wysokości 100 zł/rezerwacja, przysługuje, gdy od momentu założenia rezerwacji wstępnej do potwierdzenia rezerwacji nie upłynęła 1h, dotyczy również rezerwacji potwierdzonych. W celu uzyskania zniżki należy skontaktować się z Działem Agencyjnym

8 **Dzieci do 16 lat - pobyt z wyżywieniem GRATIS**

Podczas trwania promocji dzieci w określonej grupie wiekowej w poszczególnych hotelach objętych Promocją otrzymują pobyt z wyżywieniem GRATIS. Obowiązuje wówczas tylko opłata za przelot wraz z opłatą lotniskową. Promocja dotyczy tylko i wyłącznie dzieci zakwaterowanych przy minimum 2 osobach pełnopłatnych w rezerwacji. Dopuszczalny wiek dziecka objętego promocją może się różnić w zależności od hotelu i terminu.



Wakacje warte
wspomnień!

